

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Service Click & Collect et Livraison – JORDAN TOMAS Pizza

Dernière mise à jour : le 10 juin 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV ") régissent les modalités de commande, de paiement et de retrait ou livraison des produits proposés par JORDAN TOMAS Pizza via sa plateforme en ligne de Click & Collect, accessible depuis <https://jordan-tomas-pizza.com>

2. Acceptation des CGV

Toute commande effectuée via la plateforme implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Elles sont consultables à tout moment sur le site et doivent être acceptées avant la validation finale de toute commande.

3. Produits et disponibilité

Les produits proposés sont ceux listés sur la plateforme Click & Collect au moment de la commande.

Ils sont susceptibles de varier selon les points de vente et leur disponibilité. En cas de rupture d'un article commandé, un remplacement ou un remboursement sera proposé.

4. Commandes

Le client sélectionne ses produits, puis choisit :

- le retrait en point de vente (**Click & Collect**),
- **ou** la livraison à domicile **via** Uber Direct.

Une commande ne devient définitive qu'après réception du paiement et confirmation par email ou notification.

5. Tarifs et paiement

Les prix affichés sont exprimés en euros TTC.

Le paiement se fait en ligne via un système sécurisé, avant toute préparation de commande. Aucun paiement en espèces n'est accepté pour le Click & Collect.

6. Retrait en magasin (Click & Collect)

Le client choisit un créneau horaire de retrait proposé par le restaurant sélectionné.

La commande est conservée pendant 30 minutes après l'horaire choisi. Passé ce délai, elle pourra être annulée sans remboursement.

7. Livraison via Uber Direct

La livraison est effectuée par Uber Direct, prestataire externe.

JORDAN TOMAS Pizza décline toute responsabilité en cas de retard, de défaut ou de dommage intervenu pendant le transport.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation finale de la commande.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux denrées périssables. Toute commande validée est donc ferme et définitive.

9. Réclamations

En cas de litige ou insatisfaction, le client peut contacter le service client par email à : contact@jtpizza.com , en précisant le numéro de commande et le motif de la demande.

10. Responsabilité

JORDAN TOMAS Pizza ne saurait être tenue responsable en cas d'indisponibilité temporaire du service, d'erreur de saisie du client (adresse, numéro) ou de défaillance du service de livraison externe.

11. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et à la politique de confidentialité disponible sur [\[lien vers la politique RGPD\]](#).

12. Modification des CGV

JORDAN TOMAS Pizza se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au moment de la validation de la commande.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera de la compétence des tribunaux du ressort du lieu du siège social de JORDAN TOMAS Pizza, sauf disposition contraire d'ordre public.